

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ  
ΣΤΗΝ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΕΚΠΑ**

Εγκρίθηκε

Συνέλευση 26-11-2015 & 03-02-2016

Κοσμητεία 23-05-2016

ΑΘΗΝΑ 2016

## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ

### ΣΤΗΝ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΕΚΠΑ

Στην Οδοντιατρική Σχολή του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ) λειτουργούν κλινικές παροχής γενικής και εξειδικευμένης οδοντιατρικής περίθαλψης από Δευτέρα ως Παρασκευή και ώρες 8.30 πμ-12.30 μμ & 1.00-5.00 μμ, εκτός των περιόδων διακοπών του Πανεπιστημίου. Συγκεκριμένα, στις προπτυχιακές και μεταπτυχιακές κλινικές της Σχολής παρέχονται υπηρεσίες στοματικής υγείας σε ασθενείς, **αποκλειστικά στα πλαίσια της εκπαίδευσης των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών**. Το κόστος των υπηρεσιών για τον ασθενή είναι προκαθορισμένο ανά οδοντιατρική πράξη και εγκεκριμένο από το Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Οι οδοντιατρικές πράξεις πραγματοποιούνται από τους προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές υπό τη στενή και άμεση καθοδήγηση και παρέμβαση, αν αυτό κρίνεται ως απαραίτητο, του διδακτικού επιστημονικού προσωπικού, που απαρτίζεται από οδοντιάτρους που διαθέτουν υψηλού επιπέδου εκπαίδευση και ειδικευση ανάλογα με το είδος της θεραπείας. Ειδικά στις μεταπτυχιακές κλινικές, η περίθαλψη παρέχεται από ήδη πτυχιούχους οδοντιάτρους, που εξειδικεύονται σε κάποιον τομέα της οδοντιατρικής. Σε κάποιες, λίγες κλινικές, οι οδοντιατρικές πράξεις πραγματοποιούνται αποκλειστικά από το διδακτικό επιστημονικό προσωπικό και όχι τους φοιτητές, οι οποίοι όμως παρακολουθούν την όποια κλινική διαδικασία, που εντάσσεται στις εκπαιδευτικές τους υποχρεώσεις.

Στις κλινικές της Σχολής θεραπεύονται ασθενείς οι οποίοι προσέρχονται με δική τους πρωτοβουλία καθώς και άλλοι που παραπέμπονται από ιδιώτες οδοντίατρους, από νοσοκομεία και από κάθε άλλο κέντρο παροχής υγείας. Τα περιστατικά που αντιμετωπίζονται κυμαίνονται από απλά έως και ιδιαίτερα σύνθετα, διαγνωστικά και θεραπευτικά.

#### Η παροχή οδοντιατρικής περίθαλψης πραγματοποιείται στις κάτωθι κλινικές:

- 1. Κλινική Διαγνωστικής και Ακτινολογίας Στόματος:** πραγματοποιείται ενδοστοματική και εξωστοματική κλινική εξέταση και δημιουργία ατομικού φακέλου με ιατρικό και οδοντιατρικό ιστορικό σε κάθε ασθενή που προσέρχεται στην Οδοντιατρική εκτός των περιστατικών που αφορούν σε παιδιά-εφήβους και περιστατικά που απαιτείται ορθοδοντική θεραπεία. Πρόσθετα, στους εξεταζόμενους ασθενείς πραγματοποιείται λήψη ενδοστοματικών ή/και εξωστοματικών ακτινογραφιών καθώς και υπολογιστικής τομογραφίας, αν απαιτείται.
- 2. Κλινική Συνολικής Αντιμετώπισης Ασθενών (ΚΣΑΑ):** αντιμετωπίζεται, από προπτυχιακούς φοιτητές, όλο το φάσμα της καθημερινής οδοντιατρικής όπως θεραπεία νόσων του περιοδοντίου, ενδοδοντικές θεραπείες, εμφράξεις, ακίνητες και κινητές προσθετικές εργασίες. Η βαρύτητα των κλινικών περιστατικών που προαναφέρθηκαν αποφασίζεται έτσι ώστε να καλύπτουν τα κριτήρια εκπαίδευσης των προπτυχιακών φοιτητών.
- 3. Κλινική Παιδοδοντιατρικής (προπτυχιακή και μεταπτυχιακή):** στην προπτυχιακή κλινική παρέχεται το σύνολο της οδοντιατρικής περίθαλψης σε συνεργάσιμα παιδιά και εφήβους χωρίς σύνθετα προβλήματα ενώ τα πλέον σύνθετα περιστατικά καθώς και ειδικοί ασθενείς αυτών των ηλικιακών ομάδων

αντιμετωπίζονται στη μεταπτυχιακή κλινική καθώς και στο νοσοκομείο Παίδων Αγ. Σοφία υπό γενική αναισθησία.

- 4. Κλινική Στοματολογίας Οδοντιατρικής Σχολής ΕΚΠΑ - Εξωτερικό Ιατρείο Στοματολογίας, ΓΝΑ «Ο Ευαγγελισμός» - Εξωτερικό Ιατρείο Νοσοκομείου «Λαϊκό»:** Πραγματοποιείται κλινική εξέταση, διάγνωση και θεραπευτική αντιμετώπιση ασθενών με νοσήματα της στοματογναθοπροσωπικής περιοχής, καθώς και ασθενών με ευρύ φάσμα συστηματικών νόσων που εμφανίζουν στοματικές εκδηλώσεις. Η διάγνωση περιλαμβάνει ποικίλες παρακλινικές εξετάσεις μεταξύ των οποίων λήψη κυτταρολογικών επιχρισμάτων ή/και ιστοτεμαχίων για ιστοπαθολογική και ανοσοϊστοχημική διερεύνηση, η οποία διενεργείται στο Ιστοπαθολογικό Εργαστήριο Στοματολογίας της Οδοντιατρικής Σχολής. Ειδικές τεχνικές όπως άμεσος ανοσοφθορισμός ή μοριακές τεχνικές πραγματοποιούνται σε συνεργασία με το Παθολογοανατομικό Εργαστήριο του ΓΝΑ «Ο Ευαγγελισμός» και της Ιατρικής Σχολής ΕΚΠΑ. Η θεραπευτική αντιμετώπιση περιλαμβάνει τοπική/συστηματική φαρμακευτική αγωγή ή/και χειρουργική εξαίρεση μικρών διαστάσεων παθολογικών αλλοιώσεων.
- 5. Κλινική Στοματικής & Γναθοπροσωπικής Χειρουργικής:** εξετάζονται και θεραπεύονται ενήλικες με προβλήματα που αφορούν εξαγωγές δοντιών (απλές και χειρουργικές), χειρουργική αφαίρεση εγκλείστων και ημιεγκλείστων δοντιών, χειρουργική αποκάλυψη εγκλείστων δοντιών για ορθοδοντικούς λόγους, βιοψίες μαλακών και σκληρών ιστών, χειρουργικές επεμβάσεις με τη βοήθεια CO<sub>2</sub> laser, προεμφυτευματική Χειρουργική. Επιπλέον, στα νοσοκομεία «Ευαγγελισμός» και «Νοσοκομείο Παίδων Π.&Α. Κυριακού» πραγματοποιούνται μεγάλης έκτασης επεμβάσεις στη στοματοπροσωπική και τραχηλική περιοχή, ενήλικων ασθενών και παιδιών αντίστοιχα μετά από παραπομπή από την Παιδοδοντιατρική κλινική.

#### **6. Κλινική Νοσοκομειακής Οδοντιατρικής:**

Εξετάζονται, κατά κύριο, ογκολογικοί ασθενείς, με συμπαγείς όγκους, αιματολογικές κακοήθειες, και καρκίνο κεφαλής και τραχήλου, οι οποίοι παραπέμπονται από τον ιατρό ογκολόγο, από αντικαρκινικά Κέντρα και θεραπευτήρια. Οι ασθενείς είναι «υπό ενεργό θεραπεία» και λαμβάνουν χημειοθεραπευτικά σχήματα, βιολογικές, θεραπείες και ορμονικούς χειρισμούς, είτε είναι ασθενείς με μεταστατική νόσο και συνήθως λαμβάνουν αντιαπορροφητική αγωγή. Αντιαπορροφητική αγωγή λαμβάνουν συχνά και οι ασθενείς με πολλαπλόν μυέλωμα. Ειδικά οι ασθενείς με καρκίνο κεφαλής τραχήλου υποβάλλονται σε ακτινοθεραπεία, που περιλαμβάνει περιοχές της στοματικής κοιλότητας. Ακόμη, στην Κλινική προσέρχονται ασθενείς με λοιμώδη νοσήματα, με κύριο εκπρόσωπο τη HIV λοίμωξη/AIDS και ασθενείς με συνοδές παθήσεις, όπως σοβαρή οστεοπόρωση. Πραγματοποιείται κλινική και ακτινολογική εξέταση. Ειδικά στην περίπτωση των ογκολογικών ασθενών δίδονται τα πρωτόκολλα της βασικής στοματικής φροντίδας, σύμφωνα με τις διεθνείς κατευθυντήριες οδηγίες. Αξιολογούνται οι επιπλοκές του στόματος και προσφέρεται η κατάλληλη αγωγή, μετά από συνεννόηση με τον θεράποντα ογκολόγο. Σε θεραπευτικά αναγκαία οδοντική εξαγωγή οργανώνεται η τυχόν απαραίτητη διακοπή των φαρμάκων και προσδιορίζεται ο χρόνος επαναχορήγησης της ογκολογικής θεραπείας. Σε κλινική υποψία υποτροπής του καρκίνου στη

στοματική κοιλότητα, σε συνεργασία με τον ιατρό ογκολόγο, πραγματοποιείται βιοψία. Εάν χρειάζονται οδοντιατρικές θεραπείες, ζητείται η συνεργασία με τις λοιπές Κλινικές.

- 7. Κλινική Αντιμετώπισης Στοματοπροσωπικού Πόνου** (προπτυχιακή και μεταπτυχιακή): στην προπτυχιακή κλινική Φυσιολογίας του Στοματογναθικού Συστήματος αντιμετωπίζονται περιπτώσεις ασθενών με λειτουργικές διαταραχές του Στοματογναθικού Συστήματος. Στη μεταπτυχιακή κλινική αντιμετωπίζονται όλα τα περιστατικά λειτουργικών διαταραχών του Στοματογναθικού Συστήματος καθώς και ασθενείς με στοματοπροσωπικό πόνο λόγω φλεγμονωδών και εκφυλιστικών παθήσεων των ΚΓΔ, παθήσεων των διαρθρών δίσκων, πρωτοπαθών κεφαλαλγιών και άλλων αιτιών, καθώς επίσης και ασθενείς με ροχαλητό και αποφρακτική άπνοια ύπνου.
- 8. Κλινική Ορθοδοντικής** (προπτυχιακή και μεταπτυχιακή): στην προπτυχιακή κλινική διαγιγνώσκονται ορθοδοντικά προβλήματα και αντιμετωπίζονται, μέσω προληπτικής και κατασταλτικής θεραπείας, κάποια περιστατικά με ελάσσονα προβλήματα. Στη μεταπτυχιακή αντιμετωπίζονται ασθενείς με μέτρια και σοβαρά οδοντοσκελετικά προβλήματα σύγκλισης, ορθογναθικά-χειρουργικά περιστατικά και ασθενείς με σχιστίες.
- 9. Μεταπτυχιακές Κλινικές Ενδοδοντίας, Περιοδοντολογίας, Οδοντικής Χειρουργικής και Προσθητικής:** πραγματοποιούνται ενδοδοντικές θεραπείες, θεραπείες νόσων περιοδοντίου, αποκαταστάσεις, προσθητικές εργασίες, σε σύνθετα, μεγάλης δυσκολίας περιστατικά, που απαιτούν εξειδίκευση του θεράποντα οδοντιάτρου.
- 10. Μονάδα Οστεοενσωματούμενων Εμφυτευμάτων:** γίνεται η τοποθέτηση εμφυτευμάτων, από μεταπτυχιακούς φοιτητές, σε ασθενείς οι οποίοι θεραπεύονται σε κάποια από τις κλινικές της σχολής

#### ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΗ ΣΧΟΛΗ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΘΕΡΑΠΕΙΑ

Όλοι οι ασθενείς, ανεξάρτητα του ασφαλιστικού τους φορέα, έχουν τη δυνατότητα να προσέλθουν για εξέταση και οδοντιατρική θεραπεία στη Σχολή.

Όλοι οι ενήλικες ασθενείς για την αρχική εξέταση, η οποία είναι απαραίτητη και αναγκαία για την όποια περαιτέρω θεραπεία, κλείνουν τηλεφωνικό ραντεβού στην Κλινική Διαγνωστικής και Ακτινολογίας Στόματος, όπου και δημιουργείται ο ατομικός φάκελός τους (τηλ. 210-746-1168). Ειδικά για τα παιδιά-εφήβους που έχουν ανάγκη για οδοντιατρική ή ορθοδοντική θεραπεία το ραντεβού της αρχικής εξέτασης κλείνεται απευθείας στις Κλινικές της Παιδοδοντιατρικής (τηλ. 210-746-1136) και Ορθοδοντικής (τηλ. 210-746-1134), αντίστοιχα. Ακόμα κι αν ο ασθενής παραπέμπεται από ιδιώτη οδοντίατρο, νοσοκομείο ή άλλο δημόσιο φορέα υγείας για εξέταση ή και θεραπεία σε κάποια εξειδικευμένη κλινική, απαιτείται η αρχική εξέτασή του στις προαναφερόμενες κλινικές. Ειδικά για την κλινική της Παιδοδοντιατρικής, η αρχική εξέταση του ασθενούς πραγματοποιείται στα πλαίσια του εξεταστηρίου στην προπτυχιακή και μεταπτυχιακή κλινική καθημερινά 9:00-11:00.

**Η επιλογή των περιστατικών που αντιμετωπίζονται στις περισσότερες από τις προαναφερόμενες κλινικές γίνεται με κριτήριο τις εκπαιδευτικές ανάγκες των φοιτητών και τις λειτουργικές δυνατότητες της Σχολής. Με βάση αυτή την αρχή, σε**

**κάποιους ασθενείς καθίσταται σαφές από την πρώτη ακόμα εξέταση ότι δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν στις κλινικές της Σχολής ενώ σε κάποιους άλλους αυτό μπορεί να γίνει λίγο αργότερα, μετά την μελέτη του περιστατικού.** Οι ασθενείς που προσέρχονται στην Κλινική Διαγνωστικής και Ακτινολογίας Στόματος υπογράφουν σχετική δήλωση ότι ενημερώθηκαν και αποδέχονται τους πιο πάνω όρους.

Ανάλογα με τα οδοντιατρικά προβλήματα του κάθε ασθενή και τη βαρύτητα του περιστατικού, ο φάκελος προωθείται στην ανάλογη κλινική. Από τους υπευθύνους των κλινικών, μετά από προσεκτική μελέτη των στοιχείων του φακέλου αποφασίζεται το κατά πόσον ο ασθενής θα ανατεθεί για θεραπεία σε φοιτητές, πάντοτε με παράμετρο τις εκπαιδευτικές ανάγκες και τις λειτουργικές δυνατότητες της κάθε κλινικής, τη δεδομένη χρονική περίοδο. Ο ασθενής αποδέχεται ότι ακόμα και σε περίπτωση που η σχολή αναλάβει την αντιμετώπισή του, ο χρόνος έναρξης και η διάρκεια της θεραπείας εξαρτώνται από τις εκπαιδευτικές ανάγκες των φοιτητών.

Ο φοιτητής που χρεώνεται έναν ασθενή, σε μερικές κλινικές αναλαμβάνει και την υποχρέωση επικοινωνίας μαζί του, ενώ σε κάποιες άλλες αυτό γίνεται από τη Γραμματεία της κάθε κλινικής. Μετά από λεπτομερή εξέταση του ασθενούς, που μπορεί να διαρκέσει για περισσότερα του ενός ραντεβού, καταρτίζεται το σχέδιο θεραπείας και υπολογίζεται το κόστος. Όταν ο ασθενής συμφωνήσει στην εκτέλεση του συνόλου ή μέρους του σχεδίου θεραπείας και στο αναλογούν κόστος, υπογράφει ότι έλαβε γνώση των παραπάνω και γίνεται η έναρξη της θεραπείας του. Η όλη αυτή διαδικασία πραγματοποιείται, στην πλειονότητα των περιπτώσεων, από τους φοιτητές (προπτυχιακούς ή μεταπτυχιακούς) υπό την επίβλεψη και ευθύνη του διδακτικού προσωπικού.

Μετά την έναρξη της θεραπείας, οι επισκέψεις των ασθενών - συχνότητα και χρονική διάρκεια - προγραμματίζονται από το θεράποντα φοιτητή, ή την Γραμματεία της κλινικής. Σε περιπτώσεις που η χρονική διάρκεια θεραπείας υπερβεί αυτή ενός ακαδημαϊκού έτους, υπάρχει η δυνατότητα συνέχισης της θεραπείας τον επόμενο χρόνο, η οποία θεραπεία μπορεί να γίνει και από άλλο φοιτητή.

Σε επιλεγμένες περιπτώσεις, η Σχολή παρακολουθεί την πορεία της θεραπείας (σύστημα επανεξέτασης) και προβαίνει σε ανάλογες συστάσεις ή παρεμβάσεις.

Η γλώσσα επικοινωνίας με τους ασθενείς είναι η ελληνική.

#### **ΠΛΗΡΩΜΗ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ - ΝΟΣΗΛΙΑ**

Για κάθε οδοντιατρική πράξη υπάρχει ένα προκαθορισμένο νοσήλιο που πληρώνει ο ασθενής στη Σχολή, το οποίο εξαρτάται και από την κλινική που γίνεται η θεραπεία του. Τα νοσήλια τυγχάνουν αναπροσαρμογών ανά χρονικά διαστήματα, έχουν την έγκριση του Πανεπιστημίου και είναι ανηρτημένα στην ιστοσελίδα της Σχολής.

Όλοι οι ασθενείς, ανεξάρτητα του ασφαλιστικού φορέα που ανήκουν, πληρώνουν αυτό το νοσήλιο.

**Έκπτωση νοσηλίων δικαιούνται οι παρακάτω κατηγορίες ως ακολούθως** (απόφαση Συνέλευσης στις 03-02-2016):

**ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ:** μέλη ΔΕΠ, ΕΤΕΠ, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό (με κάθε σχέση εργασίας)

**100%** για τους εργαζομένους (εν ενεργεία και συνταξιούχοι) της Οδοντιατρικής.

**50%** για τους εργαζομένους του ΕΚΠΑ (εν ενεργεία και συνταξιούχοι).

**30%** για κατηγορίες ατόμων Α' βαθμού συγγενείας με εργαζομένους (εν ενεργεία και συνταξιούχοι) της Οδοντιατρικής (*ο σύζυγος ή η σύζυγος, τέκνα, γονείς του εργαζόμενου*)

#### **ΦΟΙΤΗΤΕΣ**

**100%** για τους φοιτητές της Οδοντιατρικής.

**50%** για τους φοιτητές της Ιατρικής.

**Ειδικά για ορθοδοντική θεραπεία**, τα παραπάνω διαφοροποιούνται ως εξής:

**100%** έκπτωση για φοιτητές Οδοντιατρικής.

**30%** έκπτωση για μέλη και τέκνα μελών ΔΕΠ, ΕΤΕΠ, Διοικητικού και Τεχνικού προσωπικού μόνο της Οδοντιατρικής.

**20%** για φοιτητές Ιατρικής

*Διευκρινίζεται ότι, οι εκπτώσεις αφορούν μόνο τα νοσήλια της Οδοντιατρικής και όχι το οδοντοτεχνικό κόστος.*

Σε περιπτώσεις που για την θεραπεία του ασθενή απαιτείται και εμπλοκή οδοντοτεχνικού εργαστηρίου (π.χ. προσθετικές εργασίες, ορθοδοντικά μηχανήματα) τότε ο ασθενής πληρώνει πρόσθετα και ανεξάρτητα το ιδιωτικό οδοντοτεχνικό εργαστήριο με το οποίο θα συνεργαστεί ο φοιτητής, το οποίο και εκδίδει τιμολόγιο στο όνομα του ασθενή. Ειδικά για την ΚΣΑΑ, το εργαστήριο επιλέγεται από συγκεκριμένο κατάλογο οδοντοτεχνικών εργαστηρίων που απαρτίζεται από εργαστήρια που έχουν δείξει ενδιαφέρον να συνεργαστούν με την Οδοντιατρική Σχολή και ταυτόχρονα αποδέχονται τους όρους συνεργασίας που έχουν τεθεί, μεταξύ των οποίων είναι το κλειστό τιμολόγιο οδοντοτεχνικών πράξεων. Στις υπόλοιπες κλινικές τόσο η επιλογή του οδοντοτεχνικού εργαστηρίου όσο και το κόστος των πράξεων γίνονται ελεύθερα από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Το εκπαιδευτικό προσωπικό δεν παρεμβαίνει στη διαδικασία επιλογής του οδοντοτεχνικού εργαστηρίου από τους φοιτητές ούτε στην ΚΣΑΑ ούτε στις μεταπτυχιακές κλινικές. Τα οδοντοτεχνικά εργαστήρια φέρουν την ευθύνη των υλικών που χρησιμοποιούν, τα οποία θα πρέπει να είναι εγνωσμένης ποιότητας. Αν χρειαστεί να χρησιμοποιηθούν ιατροβιολογικά σκευάσματα, που πρέπει να αγοραστούν από το εμπόριο (π.χ. μοσχεύματα, μεμβράνες), παραγγέλλονται από το φοιτητή και πληρώνονται από τον ίδιο τον ασθενή.

Η πληρωμή των νοσηλίων γίνεται στο Ταμείο της Σχολής, απευθείας από τον ίδιο τον ασθενή ή μέσω του θεράποντα φοιτητή. Στον ασθενή αποδίδεται σχετική απόδειξη. Σε περίπτωση θεραπείας μεγάλης χρονικής διάρκειας, η πληρωμή θα πρέπει να γίνεται σταδιακά και η αποπληρωμή θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί με το τέλος της κάθε οδοντιατρικής πράξης που περιλαμβάνεται στο σχέδιο θεραπείας του. Σε κάποιες λίγες οδοντιατρικές πράξεις (π.χ. κλινική εξέταση) ή κλινικές απαιτείται προπληρωμή μέρους του συνολικού ποσού.

Ειδικά για τις περιπτώσεις προσθετικής αποκατάστασης είναι υποχρεωτικό ο ασθενής να έχει εξοφλήσει το νοσήλιο της Σχολής πριν το ραντεβού της λήψης του αποτυπώματος. Σε αντίθετη περίπτωση, το εκπαιδευτικό προσωπικό δεν επιτρέπει τη συνέχιση της εργασίας μέχρι να γίνει η εξόφλησή της.

Σε περίπτωση διακοπής της θεραπείας από την πλευρά του ασθενούς ή του φοιτητή - πάντα με σύμφωνη γνώμη του εκπαιδευτικού προσωπικού - ο ασθενής οφείλει να αποπληρώσει τις οδοντιατρικές πράξεις που του έχουν ήδη πραγματοποιηθεί. Επιστροφή νοσηλίων δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί. Μερικές φορές, κατά την πορεία των οδοντιατρικών εργασιών γίνονται αναγκαίες αναπροσαρμογές στο σχέδιο

θεραπείας και σχετική ανακοστολόγηση για τις οποίες ο ασθενής ενημερώνεται σχετικά και δίνει εγγράφως τη συγκατάθεσή του.

Σε περίπτωση που οι ασθενείς διαθέτουν οδοντιατρική περίθαλψη από τον ασφαλιστικό τους φορέα, η διαδικασία που ακολουθείται είναι: καταγραφή στο βιβλιάριο ασθενείας των οδοντιατρικών εργασιών που πραγματοποιήθηκαν, πληρωμή των νοσηλίων από τους ασθενείς στο Ταμείο της Σχολής και υποβολή των σχετικών αποδεικτικών στον ασφαλιστικό τους φορέα (απόφαση Γ.Σ. 13.11.2007).

### **ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΣΘΕΝΩΝ**

Σε ό,τι αφορά στις αρχές και στα δικαιώματα των ασθενών, τηρούνται οι προϋποθέσεις του Ν. 2071/92 ΦΕΚ 123/92 τ.α, Άρθρο 47. Τα δικαιώματα του ασθενούς είναι:

1. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα της παροχής φροντίδας σε αυτόν με τον οφειλόμενο σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπειά του.
2. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να συγκατατεθεί ή να αρνηθεί κάθε διαγνωστική ή θεραπευτική πράξη που πρόκειται να διενεργηθεί σε αυτόν. Σε περίπτωση ασθενούς με μερική ή πλήρη διανοητική ανικανότητα ή ανηλίκων, η άσκηση αυτού του δικαιώματος γίνεται από το πρόσωπο που κατά νόμο ενεργεί για λογαριασμό του.
3. Ο ασθενής δικαιούται να ζητήσει να πληροφορηθεί σε ό,τι αφορά στην κατάσταση του.
4. Το συμφέρον του ασθενούς είναι καθοριστικό και εξαρτάται από την πληρότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών που του δίνονται. Η πληροφόρηση του ασθενούς πρέπει να του επιτρέψει να σχηματίσει πλήρη εικόνα των ιατρικών και οικονομικών παραμέτρων της κατάστασής του και να μετέχει στη λήψη αποφάσεων.
5. Ο ασθενής ή ο εκπρόσωπός του έχει το δικαίωμα να πληροφορηθεί, πλήρως και εκ των προτέρων, για τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιασθούν ή να προκύψουν εξ αφορμής εφαρμογής σε αυτόν ασυνήθων ή πειραματικών διαγνωστικών και θεραπευτικών πράξεων. Η εφαρμογή των πράξεων αυτών στον ασθενή λαμβάνει χώρα μόνο ύστερα από συγκεκριμένη συγκατάθεση του ίδιου. Η συγκατάθεση αυτή μπορεί να ανακληθεί από τον ασθενή ανά πάσα στιγμή.
6. Ο ασθενής είναι ελεύθερος στην απόφασή του να δεχθεί ή να απορρίψει κάθε συνεργασία του με σκοπό την έρευνα.
7. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα προστασίας της ιδιωτικής του ζωής. Ο απόρρητος χαρακτήρας των πληροφοριών και του περιεχομένου των εγγράφων που τον αφορούν, του φακέλου των ιατρικών σημειώσεων και ευρημάτων, είναι εγγυημένος. Η Οδοντιατρική Σχολή έχει λάβει από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων άδεια ίδρυσης και λειτουργίας αρχείου με ευαίσθητα δεδομένα (26.03.2015), σύμφωνα με το Άρθρο 7 το Ν.2472/1997.
8. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να παρουσιάσει ή να καταθέσει αρμοδίως διαμαρτυρίες και ενστάσεις και να λάβει πλήρη γνώση των επί αυτών ενεργειών και αποτελεσμάτων.

### ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΘΕΝΩΝ

1. Οι ασθενείς οφείλουν να επιδεικνύουν συνέπεια στο θέμα της τήρησης των ραντεβού τους. Η μη προσέλευση σε κάποια προγραμματισμένη επίσκεψη μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη δυσλειτουργία της κλινικής και την απώλεια εκπαιδευτικών ωρών του φοιτητή. Αν είναι απολύτως απαραίτητο ο ασθενής να ακυρώσει την προγραμματισμένη επίσκεψή του, οφείλει να ειδοποιήσει τον υπεύθυνο φοιτητή ή την Γραμματεία της κλινικής τουλάχιστον ένα 24ωρο νωρίτερα. Η κατ' επανάληψη μη προσέλευση στις προγραμματισμένες επισκέψεις, ο αριθμός των οποίων αποφασίζεται κατά περίπτωση από την κάθε κλινική, μπορεί να οδηγήσει στη διακοπή της οδοντιατρικής θεραπείας του.
  2. Ο ασθενής οφείλει να ακολουθεί σωστά τις οδηγίες που του δίνονται για την θεραπεία του και να λαμβάνει μόνο τα συνταγογραφημένα από το διδακτικό προσωπικό φάρμακα. Προς τούτο απαιτείται να υπάρχει συνεργασία μεταξύ του προσωπικού ή και των φοιτητών της Σχολής και του/ων θεράποντα/ων γιατρού/ων για περιστατικά που απαιτείται να τροποποιηθεί η φαρμακευτική αγωγή. Οι οδηγίες από την πλευρά του θεράποντα γιατρού θα πρέπει να δίνονται έγγραφα στον ασθενή.
  3. Ο ασθενής οφείλει να συμπληρώνει τα ερωτηματολόγια των κλινικών και να απαντά στις ερωτήσεις που του γίνονται, και που αφορούν στο ιστορικό του, με ειλικρίνεια προκειμένου να βοηθήσει το θεράποντα φοιτητή στην κατανόηση και σωστή αντιμετώπιση των προβλημάτων του.
  4. Ο ασθενής υποχρεούται να εκτελέσει τις τυχόν εργαστηριακές και παρακλινικές εξετάσεις που θα ζητήσει ο φοιτητής, σε συνεννόηση με το εκπαιδευτικό του προσωπικό, προκειμένου να προχωρήσει στη θεραπεία ή να προστατεύσει την υγεία του φοιτητή και των υπολοίπων. Ο ασθενής υποχρεούται να προσκομίσει τις όποιες γνωματεύσεις θεράποντα ιατρό που θα του ζητηθούν και οι οποίες σχετίζονται με τη θεραπεία του.
  5. Ο ασθενής θα πρέπει να είναι συνεπής με τις οικονομικές του υποχρεώσεις, όπως αυτές έχουν εκτιμηθεί και συζητηθεί ή και υπογράψει ότι τις αποδέχεται. Σε αντίθετη περίπτωση, το υπεύθυνο εκπαιδευτικό προσωπικό της κάθε κλινικής μπορεί να προβεί σε διακοπή της θεραπείας του\*.
  6. Ο ασθενής οφείλει να επιδεικνύει σεβασμό και εμπιστοσύνη στο θεράποντα φοιτητή, στο εκπαιδευτικό, νοσηλευτικό και τεχνικό προσωπικό των κλινικών. Αντίθετη συμπεριφορά μπορεί να αποτελέσει αιτία διακοπής της θεραπείας του\*.
  7. Πληροφορίες από την κλινική αντιμετώπιση του ασθενή ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν ανώνυμα σε ερευνητικά πρωτόκολλα που εκτελούνται στην Οδοντιατρική Σχολή σε προοπτικές ή αναδρομικές κλινικές μελέτες.
- \* Σε περίπτωση διακοπής της θεραπείας του ασθενή, η Σχολή οφείλει, αν το ζητήσει, να του δώσει το σχέδιο θεραπείας που του έχει εκπονηθεί καθώς το στάδιο στο οποίο βρίσκεται η θεραπεία του.